

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Исторический факультет
Кафедра политологии



УТВЕРЖДАЮ
проректор

П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.
МП

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Укрупненная группа направлений подготовки	39.00.00 Социология и социальная работа
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	39.03.01 Социология
Профиль подготовки	Социология
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Социология управления» для обучающихся по направлению подготовки 39.03.01 Социология (Профиль: Социология), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утверждённого Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 75 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

доцент кафедры политологии,

канд. полит. наук, доцент

 К.В. Черкашин

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры политологии.

Протокол от 26.03.2024 г. № 9

Заведующий кафедрой

 А. С. Бобровский

СОГЛАСОВАНО:

Декан исторического факультета

28.03.2024 г.

 А. И. Минаев

Учебно-методическая комиссия исторического факультета.

Протокол от 27.03.2024 г. № 7

Председатель

 Е. В. Кузнецова

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,

канд. пол. наук, доцент

26.03.2024 г.

 К. В. Черкашин

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: Методология и методика социологического исследования, Социальная антропология, Политическая социология.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

дисциплины программы бакалавриата: Связи с общественностью, Социология глобальных процессов, Социология права и девиации.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	39.03.01 Социология (Профиль: Социология)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ.2 Социология управления
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор обучающегося
Количество зачетных единиц / всего часов	6/216

2.2. Распределение часов по периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	7	34	–	68	114	216	экзамен
Заочная	4	7	8	–	12	196	216	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование способности к эффективному решению управленческих проблем путем овладения методами социологического анализа системы управления и приемами использования человеческого потенциала организации на основе социологических знаний.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

ПК-2 Способен разрабатывать программу социологического исследования в рамках заданных моделей, подходов и методов под руководством специалиста более высокой квалификации.

4.2. Индикаторы компетенций

ПК-2.1 Детализирует технологию сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии.

ПК-2.2. Распределяет своё время для выполнения работ по анализу данных.

4.3. Результаты обучения

Знает: основные закономерности развития общественно-политической, социально-экономической жизни, а также понимать связь между политической, социальной, экономической, культурной компонентами современного социума.

Умеет: проанализировать и дать объективную характеристику, оценку происходящим в политической сфере событиям, явлениям, процессам с учетом сложившегося социально-экономического и общественно-политического контекста.

Знает: особенности проектирования исследований в сфере экономики, политики, социального управления, специфику деятельности научно-исследовательских центров и лабораторий социологических, социально-экономических, социально-политических исследований общественного мнения и массовых коммуникаций.

Умеет: планировать и проектировать исследования экономических, политических, социальных проблем, нацеленных на выявление специфики общественного мнения, особенностей социального самочувствия и социальных ожиданий, использовать при планировании проектных работ опыт ведущих научно-исследовательских центров и лабораторий социологических, социально-экономических, социально-политических исследований общественного мнения и массовых коммуникаций.

Владеет: методами изучения общественного мнения, разработки проектов, нацеленных на изучение интересов социальных групп и общностей, базовыми навыками создания и реализации социологического проекта в сфере экономики, политики, социального управления.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Вопросы темы
Содержательный модуль 1	
Тема 1. Сущность и содержание дисциплины «Социология управления»	1.1. Социология управления как прикладная наука и управленческая дисциплина. 1.2. Особенности социологического подхода к управлению. Объект, субъекты, предмет, области исследования, законы и принципы, задачи и функции, методы социологии управления. 1.3. Взаимосвязь социологии управления с другими управленческими науками. 1.4. Социальные проблемы управления в современном российском обществе.
Тема 2. Возникновение и основные этапы развития социального управления	2.1. Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. Донаучный этап развития социологии управления. 2.2. Теория рационализации Ф. Тейлора. Административная теория А. Файоля. «Классическая» теория организаций. 2.3. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Теории стилей руководства Д. Мак Грегора и Р. Лайкерта. Стратегия модификации. 2.4. Становление и развитие социологии управления в России. Модель управленческих отношений Р. В. Рывкиной.

	Теория управленческих решений А. И. Пригожина.
Тема 3. Социологические исследования систем управления	3.1. Цели, задачи и принципы социологических исследований систем и процессов управления. 3.2. Содержание и разработка программы социологического исследования систем управления. Основные этапы социологического исследования. 3.3. Социологические исследования организационных отношений в системе социального управления Изучение организационной культуры. 3.4. Диагностика проблемной ситуации в управлении.
Тема 4. Сущность и модели социального управления *	4.1. Сущность социального управления. Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация). 4.2. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения. 4.3. Управление в сфере досуга. 4.4. Общественное мнение и управление.
Тема 5. Объективный характер государственного интереса	5.1. Государство – главный субъект социального управления. Механизм разработки государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. 5.2. Социально-политические движения и партии, их роль в социальном управлении. Государство в системе социального партнерства. Столкновение интересов внутри государства. Управление социальным конфликтом. 5.3. Проблемы эффективности российской модели государственного управления. 5.4. Социальное прогнозирование, социальное проектирование, социальное программирование, социальное планирование: основные принципы и специфика применения.
Тема 6. Управление и манипулирование	6.1. Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление, мотивация, манипулирование. Виды манипулирования (экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое). 6.2. Политическое управление и манипулирование. Психологические и информационные войны. 6.3. Ценностная ориентация управленческой деятельности. Учет в государственном и муниципальном управлении потребностей и интересов населения. 6.4. Социальные институты, их общественная роль и формирование. Социальная значимость местного самоуправления.
Тема 7. Управление в условиях агрессивной среды	7.1. Понятие внешней социальной среды управления. Современные теории внешней социальной среды управления. 7.2. Черты внешней среды управления. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. 7.3. Социофакторы и способы управления в агрессивной социальной среде. 7.4. Понятие гражданского менталитета государственных служащих. Восприятие населением государственных и муниципальных служащих.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
1. Сущность и содержание дисциплины «Социология управления»	5		10	15	30
2. Возникновение и основные этапы развития социального управления	5		10	16	31
3. Социологические исследования систем управления	5		10	15	30
4. Сущность и модели социального управления	5		10	16	31
5. Объективный характер государственного интереса	5		10	15	30
6. Управление и манипулирование	5		10	16	31
7. Управление в условиях агрессивной среды	6		12	15	33
ИТОГО ЗА КУРС	34		68	114	216

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 4

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
1. Сущность и содержание дисциплины «Социология управления»	1		2	28	31
2. Возникновение и основные этапы развития социального управления	1		2	28	31
3. Социологические исследования систем управления	1		2	28	31
4. Сущность и модели социального управления	1		2	28	31
5. Объективный характер государственного интереса	1		2	28	31
6. Управление и манипулирование	1		2	28	31
7. Управление в условиях агрессивной среды			2	28	30
ИТОГО ЗА КУРС	8		12	196	216

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

1. В чем специфика теоретического знания?
2. Что такое методология и в чем специфика методологии социологии управления?
3. Как можно описать соотношение теории и методологии исследования?
4. Каковы общенаучные методы социологии управления?
5. В чем суть сравнительного метода?

6. Каковы основные требования к использованию системного подхода?
7. Что общего между системным и ситуационным методом, в чем различие?
8. Каковы ключевые принципы бихевиористского подхода в социологии управления?
9. Назовите основные черты ситуационного подхода в социологии управления.
10. В чем трудности использования количественного подхода в социологии управления?
11. Приведите примеры использования деятельностного подхода в социологии управления?
12. Каковы исторические этапы формирования управленческой мысли?
13. Дайте характеристику школам научного менеджмента: тейлоризму, классической (административной).
14. В чем сущность концепции Ф. Тейлора? Каковы основные принципы его учения?
15. Какой вклад в развитие теории управления внесли супруги Гилбрет?
16. В чем состоят основные положения фордизма?
17. Каково влияние школы научного управления на формирование современной теории управления?
18. Дайте характеристику административной (классической) школе управления.
19. В чем сущность теории «человеческих отношений»? Как раскрываются понятия «человеческие отношения» и «бихевиоризм»?
20. Каково содержание и значение Хоторнских экспериментов Э. Мэйо.
21. Каковы основные этапы развития науки управления в дореволюционной России?
22. В чем значение работы А. Богданова «Всеобщая организационная наука (Тектология)» в развитии современных теорий социального управления?
23. Каковы основные положения теории управления Н. Витке?
24. Перечислите ключевые принципы новой парадигмы управления. Почему новый подход к управлению концентрирует внимание на потребителях и человеческих ресурсах организации?
25. Чем вызвана необходимость социального управления?
26. В чем сущность социального управления?
27. Чем вызвано множество подходов к определению содержания управления?
28. Что нового вносит современная эпоха в содержание понятия «социальное управление»?
29. По каким признакам следует различать субъект и объект управления?
30. Что выступает в качестве предмета и продукта труда в управлении?
31. Какие вам известны подходы к выделению моделей управления?
32. В чем специфика механистической модели управления (модели рациональной бюрократии)?
33. Назовите основные направления критики модели рациональной бюрократии различными теоретиками науки управления (Гоулднер, Крозье, Бурдье и др.).
34. Каковы отличительные признаки модели управления с позиций человеческих отношений?
35. Перечислите черты модели управления с позиций системного анализа?
36. В чем сущность модели координации управления?
37. Дайте определение субординационной модели управления.
38. Что составляет специфику реординационной модели управления?
39. Что такое социальное предвидение?
40. В чем отличие социального предвидения от социального прогнозирования?
41. Какое место занимает социальное прогнозирование в управленческой деятельности?
42. Какие вам известны разновидности социального прогноза?
43. В чем сущность социального проектирования?
44. Какие методы используются в социальном проектировании?
45. В чем сущность управления по проекту?

46. В чем сущность манипулирования как особой формы управления? В чем его опасность для личности?
47. Можно ли говорить о том, что манипулирование универсально и бесконечно?
48. Ответьте, почему люди стремятся манипулировать друг другом? В чем и в каких сферах это проявляется?
49. Какие существуют разновидности манипулирования?
50. В чем сущность экономического манипулирования?
51. Каковы проявления политического и идеологического манипулирования? Приведите примеры.
52. Какие вам известны теории манипулирования?
53. Что такое организационный конфликт?
54. Какие существуют социологические теории конфликта в организации?
55. Почему в современной организации происходит усиление и расширение конфликтов?
56. Всякому конфликту в организации предшествует предконфликтная стадия его развития. С помощью, каких действий конфликт может быть прекращен на этой стадии?
57. Можно ли считать провокацию конфликта допустимым средством в достижении целей и если да, то в каких ситуациях?
58. Каковы социальные технологии управления конфликтами?
59. В каких случаях конфликт носит конструктивный характер?

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Социология управления в системе социологического знания.
2. Предмет и объект социологии управления.
3. Управление как вид социальной деятельности.
4. Сущность, типология и структура власти.
5. Классическая и административная школы научного управления (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд, А. Файоль).
6. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет) и содержательные мотивационные теории (А. Маслоу, Ф. Херцберг).
7. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
8. Этапы становления социологии управления в России.
9. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления.
10. Цели, задачи и принципы социологических исследований систем и процессов управления.
11. Разработка программы социологического исследования систем управления.
12. Социологические исследования организационных отношений в системе социального управления.
13. Диагностика проблемной ситуации в управлении.
14. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления.
15. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения.
16. Социология управления социально-демографическими процессами в обществе.
17. Управление и молодежь.
18. Управление в сфере досуга.
19. Государственная власть как разновидность социальной власти.
20. Социальные функции государства.

21. Государство как субъект и объект управления.
22. Влияние государственного управления на социальную структуру общества.
23. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
24. Политическое управление и манипулирование.
25. Психологическая война.
26. Информационная война.
27. Внешняя среда управления.
28. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.
29. Способы адаптации к внешней среде.
30. Социофакторы и способы управления в агрессивной социальной среде.
31. Управленческий менталитет.
32. Гражданский менталитет государственных служащих.

7.3. Образец содержания экзаменационного билета

Донецкий государственный университет

Факультет исторический

Кафедра политологии

Программа образования	высшего	Программа бакалавриата
Направление подготовки		39.03.01 Социология
Профиль подготовки		Социология
Форма обучения		Очная, заочная
Семестр		Седьмой
Дисциплина		Социология управления

Экзаменационный билет № 1

1. В чем сущность модели координации управления?
2. Какие существуют социологические теории конфликта в организации?
3. Тестовые задания

Утверждено на заседании кафедры международных отношений и внешней политики, протокол № ____ от _____ 2024 г.

Заведующий кафедрой
Экзаменатор

А.С. Бобровский
К.В. Черкашин

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий,

своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1. Семестр 3

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	30
	Самостоятельная работа + контроль	20
	Индивидуально-творческое задание	10
ИТОГО		60
Экзамен		40
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся во 2-м учебном корпусе (г. Донецк, ул. Университетская, д. 22). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, материально-техническая база учебной лаборатории кафедры политологии (ауд. 51 и 49).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Белозор, Ф. И. Социология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф. И. Белозор. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 559 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79679.html>
2. Данилова, И. А. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Научная книга, 2019. – 98 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81083.html>
3. Ильиных, С. А. Социология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. А. Ильиных. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск : Сибирский

государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. – 180 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557.html>

4. Фененко, Ю. В. Социология управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю. В. Фененко. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 214 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

11.2. Дополнительная литература

1. Гордеева Т. Н. Достоверность эмпирических данных в социологии местного самоуправления // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). – 2015. – № 8 (52) – С. 124-137.
2. Гордеева Т. Н. Сбор информации в муниципальном образовании: методологические особенности конструирования анкеты // Вестник ЧитГУ. – 2012. – № 5 (84) – С. 86-92.
3. Девятко И.Ф. Новые данные, новая статистика: от кризиса воспроизводимости к новым требованиям к анализу и представлению данных в социальных науках // Социологические исследования. 2018. № 12. С. 30-38.
4. Епихина Ю.Б. Стратификационные исследования: между прошлым и будущим // Социологические исследования. 2019. № 2. С. 20-25.
5. Козырев Ю. Г., Анкудинов А. А. Противоречивость природы общественного мнения как инструмента познания социальной реальности // Человек. Культура. Образование. – Сыктывкар: Сыктывкарский государственный университет им. Питирима Сорокина. – 2018. – № 4 (30) – С. 18-29.
6. Львов С. В. Опросы на выходе: перспективы метода // Мониторинг общественного мнения. – 2011. – № 4 (104) – С. 42-46.
7. Михайлов В. А. К вопросу о природе общественного мнения коммуникативный подход // Коммуникология: электронный научный журнал. – 2018. – № 3 – С. 14-21.
8. Михайлова Е. А., Хайкин С. Р. Методологические особенности исследования закрытых этнических групп: опыт организации первого репрезентативного опроса цыган в России // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. – 2016. – № 3 – С. 69-80.
9. Мягков А.Ю., Журавлёва С.Л. О достоверности ответов респондентов в телефонном интервью // СоцИс. - 2010. - №10. - С. 81-93.
10. Рокотянская В. В. Управление общественным мнением в современной России // Проблемы экономики и юридической практики. – 2018. – № 5 – С. 43-47.
11. Тетерин А.Е. Применение качественных методов в политологическом исследовании (на примере критического дискурс-анализа Н.Фэркло) // Полис. – 2011. – №5. – С. 145-150.
12. Тихомиров Д. А. Прикладная социология в политической сфере // Горизонты гуманитарного знания. – 2018. – № 1.
13. Шуберт И. Действительно ли опросы общественного мнения изучают общественное мнение? // Социологические исследования. 2018. № 12. С. 56-62.
14. Яковенко А.В. Социолог в условиях вооруженного противостояния в Донбассе // Социологические исследования. 2019. № 7. С. 143-151.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»**: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система **«Лань»**: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт**: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ**: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ**: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).